

Privacyverklaring HerstelWYS

HerstelWYS, gevestigd in België, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, en hoe we deze beschermen.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

HerstelWYS, met hoofdzetel in België, is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor vragen kun je contact opnemen via:

- E-mail: annemie@herstelwys.be
 - Website: <https://www.herstelwys.be>
-

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Berichten die je via het contactformulier of per e-mail verstuurt
 - Andere gegevens die je vrijwillig verstrekt
-

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

We verzamelen en verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het beantwoorden van jouw vragen via het contactformulier of e-mail.
 2. Het maken van afspraken en het verlenen van onze diensten.
 3. Het verbeteren van onze dienstverlening.
 4. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
-

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

HerstelWYS bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Concreet betekent dit:

- Contactgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contact.
 - Wettelijke bewaartermijnen: zoals vereist door de Belgische wetgeving.
-

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

HerstelWYS deelt jouw gegevens alleen:

- Indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld met softwareleveranciers die het contactformulier hosten).
 - Indien wettelijk verplicht.
 - Met jouw uitdrukkelijke toestemming.
-

6. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, of misbruik. Denk aan:

- Versleuteling van gegevens.
 - Beveiligde servers.
 - Regelmatige updates van beveiligingssystemen.
-

7. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

1. **Inzage** te krijgen in de gegevens die wij van jou hebben.
2. **Correctie of verwijdering** van jouw gegevens te vragen.
3. **Beperking van de verwerking** te verzoeken.
4. **Bezwaar** te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
5. Jouw gegevens over te dragen (**dataportabiliteit**).
6. Een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) indien je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Voor verzoeken of vragen kun je contact opnemen via annemie@herstelwys.be.

8. Cookies en tracking

HerstelWYS gebruikt mogelijk cookies op de website om de gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie over welke cookies worden gebruikt en hoe je deze kunt beheren, zie onze Cookieverklaring.

9. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

HerstelWYS behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatst bijgewerkt: [22 december 2024]